

Általános Szerződési Feltételek a Kezdő impró csoportos próba alkalmakra vonatkozóan

Efeszká Színházi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1096 Budapest, Haller utca 15. 3. em./6.a.

adószám: 32273841-2-43

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-09-415503

(a továbbiakban: 'Szolgáltató')

A Szolgáltató által értékesített Kezdő impró csoport próba alkalmak részvételi díjának kifizetésére, valamint a Szolgáltató és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Résztevők') között az Kezdő impró csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2024. július 31. napjától.

1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: a Szolgáltató a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a Kezdő impró csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Résztevőkre, a Szolgáltatóra és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

Kezdő impró csoport próba alkalom: a Szolgáltató megszervezésében, a Kezdő impró csoport indulását megelőzően 2 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, a Szolgáltató megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló és a Szolgáltató felkérésére Kezdő impró csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Résztevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló Kezdő impró csoport próba alkalmak foglalkozáson.

Regisztráció: a Szolgáltató által meghatározott weboldalon és módon a Résztevő a Kezdő impró csoport próba alkalmakon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Résztevő minden tájékoztatást megkap a Kezdő impró csoport próba alkalmak díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalmak díját előzetesen kell rendezni, a 2 próba alkalom kifizetése történhet egyesével vagy tömbösítve. A kifizetésről számlát kap a Résztevő. A Kezdő impró csoport próba alkalmakat kifizető Résztevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzik, ki érkezett meg.

Szerződés: A Kezdő impró csoport elindulását mindig 2 próba alkalom előzi meg. A próba alkalmak során a Résztevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a Kezdő impró csoporthoz, ami a próba alkalmak után azonnal indul és a próba alkalmak idejében hetente kerül megrendezésre körülbelül 3,5 hónapon át. Amennyiben a Résztevő szeretne csatlakozni a Kezdő impró csoporthoz, úgy egy szerződést fog kötni a Szolgáltató a

Résztevével a próba alkalmak utáni legkorábbi Kezdő impro csoportos alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Résztevéők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható: https://www.forumszk.com/files/ugd/837c69_c91a530751db49109f6e27e1a8435493.pdf

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó Kezdő impro csoport próba alkalmakra való jelentkezést, és azokon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által értékesített Kezdő impro csoport próba alkalmakon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó Kezdő impro csoport próba alkalmakra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint a Szolgáltató és a Résztevéők között a Kezdő impro csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. A Szolgáltató, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Résztevéők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szolgáltató, mind a Résztevéő a Kezdő impro csoport próba alkalmakra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

3. A szerződés tárgya

3.1 A Résztevéők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a Kezdő impro csoport próba alkalmon való részvétele.

3.2 A Szolgáltató által, a Kezdő impro csoport próba alkalmak regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

4. A Kezdő impro csoport próba alkalmakon való részvétel

4.1. A Kezdő impro csoport próba alkalmakon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Résztevéő jelzi, hogy az adott héten a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló Kezdő impro csoport próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Résztevéőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet a Szolgáltató az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. A Szolgáltató a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló Kezdő impro csoport próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő változásáról, vagy a Kezdő impro csoport próba alkalom elmaradásáról. A Kezdő impro csoport próba alkalmakról szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben a Szolgáltató a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabályzattal.

4.3. A regisztráció után a Résztevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A Kezdő impro csoport próba alkalmak díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A Kezdő impro csoport próba alkalmak részvételi díját az alkalmak előtt egyesével vagy akár tömbösítve is rendezni lehet a Szolgáltató bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Résztevők. A kifizetés után a Szolgáltató számlát állít ki a Résztevőnek és az elektronikus úton eljuttatja részére. A Résztevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A Kezdő impro csoport próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. A Szolgáltató a regisztráció során tájékoztatja a Résztevőt a Kezdő impro csoport próba alkalmak kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Kezdő impro csoport próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, úgy egy másik Kezdő impro csoport próba alkalmon vehet részt. Ha nem kíván egy újabb Kezdő impro csoport próba alkalmon részt venni, vagy már nincs több meghirdetett próba alkalom, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Résztevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Kezdő impro csoport próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton jelzi, úgy a Részvételi díjat a Szolgáltató már nem tudja a Résztevő számára visszatéríteni.

5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. A részvételi díj az a közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Szolgáltató minden Kezdő impro csoport indulásakor közzéteszi a próba alkalmak részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

A Szolgáltató honlapján,

- személyesen a Szolgáltató trénerétől a Szolgáltató szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- a Szolgáltató elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy a Szolgáltató részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére a Szolgáltató nem értékesít részvételi díjat a Kezdő impro csoport próba alkalmakra.

6. A Kezdő Impro Csoport próba alkalmakon Résztevő jogai és kötelezettségei

6.1. A 2 Kezdő impro csoport próba alkalom részvételi díját egyesével is vagy akár egyben egy összegben is megfizetheti a Résztevő. A kifizetés annyi Kezdő impro csoport próba alkalmon történő részvétellel jogosítja fel a Résztevőt, ahány alkalmat előzetesen kifizetett.

6.2. Az előzetesen megvásárolt Kezdő impro csoport próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Résztevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.

6.3. Ha a Kezdő impro csoport próba alkalmakra szóló részvételi díj olyan foglalkozás során kerül felhasználásra, melyről a Részvevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Részvevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, a Szolgáltató nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.

6.4. A Kezdő impro csoport próba alkalmakra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.

6.5. A Részvevő jogosult a Kezdő impro csoport próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

6.6. A Szolgáltató foglalkozásain minden Részvevő a saját felelősségére vehet részt. A Részvevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.

6.7. Részvevő által a Kezdő impro csoport próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Részvevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.

6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Részvevő köteles betartani a Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltató képviselőiben eljáró személyek utasításait. A Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltatót képviselő személyek intézkedései a Részvevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.

6.10. A Szolgáltató a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Kezdő impro csoport próba alkalom esetleges meghiúsulása esetén a Részvevőt időben tájékoztassa a Részvevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető.

6.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a Kezdő impro csoport próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítson vagy a meghirdetett Kezdő impro csoport próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyoni védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Részvevő jogosult egy további próba alkalmon való részvételre. Ezen jogát a Részvevő nem gyakorolhatja, ha az adott színházi évad utolsó Kezdő impro csoport próba alkalmát szükséges a tréner a fentebb említett okokból megszakítani.

7. Adatvédelem

7.1. A Szolgáltató az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint kezeli. A Szolgáltató részletes [adatvédelmi tájékoztatóját](#) és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a www.forumszk.com webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Részvevő feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a Kezdő impro csoport próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a Kezdő impro csoport próba alkalmak lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 30 414 5858

E-mail cím: info@forumszk.com

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31