

Általános Szerződési Feltételek a Tematikus csoport próba alkalmaira vonatkozóan

Fórum Kulturális Egyesület

Székhely: 1096 Budapest, Haller utca 15. 3. em./6.

adószám: 18946725-1-43

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-02-0016745

(a továbbiakban: 'Egyesület')

Az Egyesület által értékesített Tematikus csoport próba alkalmak részvételi díjának kifizetésére, valamint az Egyesület és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Részvevők') között a Tematikus csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2024. július 31. napjától.

1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: az Egyesület a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a Tematikus csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Részvevőkre, az Egyesületre és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

Tematikus csoport próba alkalom: az Egyesület megszervezésében, a Tematikus csoport indulását megelőzően 2 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, az Egyesület megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: az Egyesület megszervezésében megvalósuló és az Egyesület felkérésére Tematikus csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Részvevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz az Egyesület megszervezésében megvalósuló Tematikus csoport próba alkalmak foglalkozáson.

Regisztráció: az Egyesület által meghatározott weboldalon és módon a Részvevő a Tematikus csoport próba alkalmakon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Részvevő minden tájékoztatást megkap a Tematikus csoport próba alkalmak díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalmak díját előzetesen kell rendezni, a 2 próba alkalom kifizetése történhet egyesével vagy tömbösítve. A kifizetésről számlát kap a Részvevő. A Tematikus csoport próba alkalmakat kifizető Részvevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzi, ki érkezett meg.

Szerződés: A Tematikus csoport elindulását mindig 2 próba alkalom előzi meg. A próba alkalmak során a Részvevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a Tematikus csoporthoz, ami a próba alkalmak után azonnal indul és a próba alkalmak idejében hetente kerül megrendezésre körülbelül 5 hónapon át. Amennyiben a Részvevő szeretne csatlakozni a Tematikus csoporthoz, úgy egy szerződést fog kötni az Egyesület a

Résztevővel a próba alkalmak utáni legkorábbi Tematikus csoportos alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Résztevők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható: https://www.forumszk.com/files/ugd/837c69_5a34faf8b19549dca2aca92421a8d22e.pdf

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza az Egyesület által tartandó Tematikus csoport próba alkalmakra való jelentkezést, és azokon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF az Egyesület által értékesített Tematikus csoport próba alkalmakon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza az Egyesület által tartandó Tematikus csoport próba alkalmakra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint az Egyesület és a Résztevők között a Tematikus csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. Az Egyesület, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Résztevők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind az Egyesület, mind a Résztevő a Tematikus csoport próba alkalmakra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

3. A szerződés tárgya

3.1 A Résztevők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a Tematikus csoport próba alkalmon való részvétele.

3.2 Az Egyesület által, a Tematikus csoport próba alkalmak regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben található.

4. A Tematikus csoport próba alkalmakon való részvétel

4.1. A Tematikus csoport próba alkalmakon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Résztevő jelzi, hogy az adott héten az Egyesület megszervezésében megvalósuló Tematikus csoport próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Résztevőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet az Egyesület az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. Az Egyesület a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló Tematikus csoport próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő változásáról, vagy a Tematikus csoport próba alkalom elmaradásáról. A Tematikus csoport próba alkalmakról szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben az Egyesület a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabályzattal.

4.3. A regisztráció után a Részvevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján az Egyesület fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A Tematikus csoport próba alkalma díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A Tematikus csoport próba alkalma részvételi díját az alkalma előtt egyesével vagy akár tömbösítve is rendezni lehet az Egyesület bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Részvevők. A kifizetés után az Egyesület számlát állít ki a Részvevőnek és az elektronikus úton eljuttatja részére. A Részvevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A Tematikus csoport próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. Az Egyesület a regisztráció során tájékoztatja a Részvevőt a Tematikus csoport próba alkalma kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Részvevő mégsem tud részt venni a Tematikus csoport próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, úgy egy másik Tematikus próba alkalmon vehet részt. Ha nem kíván egy újabb Tematikus csoport próba alkalmon részt venni, vagy már nincs több meghirdetett próba alkalom, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Részvevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Részvevő mégsem tud részt venni a Tematikus csoport próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton jelzi, úgy a Részvételi díjat az Egyesület már nem tudja a Részvevő számára visszatéríteni.

5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. A részvételi díj az a közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. Az Egyesület minden Tematikus csoport indulásakor közzéteszi a próba alkalma részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

Az Egyesület honlapján,

- személyesen az Egyesület trénerétől az Egyesület szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- az Egyesület elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy az Egyesület részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére az Egyesület nem értékesít részvételi díjat a Tematikus csoport próba alkalmaira.

6. A Tematikus Csoport próba alkalma Részvevő jogai és kötelezettségei

6.1. A 2 Tematikus csoport próba alkalom részvételi díját egyesével is vagy akár egyben egy összegben is megfizetheti a Részvevő. A kifizetés annyi Tematikus csoport próba alkalmon történő részvétellel jogosítja fel a Részvevőt, ahány alkalma előzetesen kifizetett.

6.2. Az előzetesen megvásárolt Tematikus csoport próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Részvevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.

6.3. Ha a Tematikus csoport próba alkalmakra szóló részvételi díj olyan foglalkozás során kerül felhasználásra, melyről a Részvevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Részvevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, az Egyesület nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.

6.4. A Tematikus csoport próba alkalmakra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.

6.5. A Részvevő jogosult a Tematikus csoport próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

6.6. Az Egyesület foglalkozásain minden Részvevő a saját felelősségére vehet részt. A Részvevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.

6.7. Részvevő által a Tematikus csoport próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért az Egyesület nem vállal felelősséget.

6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Részvevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.

6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Részvevő köteles betartani az Egyesület tagjainak és az Egyesület képviselőiben eljáró személyek utasításait. Az Egyesület tagjainak és az Egyesületet képviselő személyek intézkedései a Részvevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.

6.10. Az Egyesület a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. Az Egyesület minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Tematikus csoport próba alkalom esetleges meghúszulása esetén a Részvevőt időben tájékoztassa a Részvevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény az Egyesülettel szemben nem érvényesíthető.

6.11. Az Egyesület fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a Tematikus csoport próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítson vagy a meghirdetett Tematikus csoport próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyon védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Részvevő jogosult egy további próba alkalmon való részvételle. Ezen jogát a Részvevő nem gyakorolhatja, ha az adott színházi évad utolsó Tematikus csoport próba alkalmát szükséges a tréner a fentebb említett okokból megszakítani.

7. Adatvédelem

7.1. Az Egyesület az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint kezeli. Az Egyesület részletes [adatvédelmi tájékoztatóját](#) és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatót a www.forumszk.com webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Részvevő feliratkozik az Egyesület hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy az Egyesület saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a Tematikus csoport próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a Tematikus csoport próba alkalmak lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 30 414 5858

E-mail cím: info@forumszk.com

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti az Egyesülettel. Az Egyesület a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Egyesület a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt az Egyesület beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az Egyesület indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Egyesület köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31