

# Általános Szerződési Feltételek

## a Bátorító próba alkalomra vonatkozóan

Efeszká Színházi Kft

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 17/F. 4.em 16.

adószám:32273841-1-41

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-09-415503

(a továbbiakban: 'Szolgáltató')

A Szolgáltató által értékesített Bátorító próba alkalom részvételi díjának kifizetésére, valamint a Szolgáltató és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Résztevők') között a Bátorító próba alkalom kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2026. február 4. napjától

## 1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: a Szolgáltató a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a Bátorító próba alkalom elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Résztevőkre, a Szolgáltatóra és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

Bátorító próba alkalom: a Szolgáltató megszervezésében, a Bátorító indulását megelőzően 1 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, a Szolgáltató megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló és a Szolgáltató felkérésére Bátorító próba alkalom elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Résztevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló Bátorító próba alkalom foglalkozáson.

Regisztráció: a Szolgáltató által meghatározott weboldalon és módon a Résztevő a Bátorító próba alkalmon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Résztevő minden tájékoztatást megkap a Bátorító próba alkalom díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalom díját előzetesen kell rendezni. A kifizetésről számlát kap a Résztevő. A Bátorító próba alkalmat kifizető Résztevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzi, ki érkezett meg.

Szerződés: A Bátorító elindulását mindig 1 próba alkalom előzi meg. A próba alkalom során a Résztevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a Bátorítóhoz, ami a próba alkalom után azonnal indul és a próba alkalom idejében hetente kerül megrendezésre körülbelül 2 hónapon át. Amennyiben a Résztevő szeretne csatlakozni a Bátorítóhoz, úgy egy szerződést

fog kötni a Szolgáltató a Résztevővel a próba alkalom utáni legkorábbi Bátorító alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Résztevők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható:

[https://www.forumszk.com/\\_files/ugd/837c69\\_5a34faf8b19549dca2aca92421a8d22e.pdf](https://www.forumszk.com/_files/ugd/837c69_5a34faf8b19549dca2aca92421a8d22e.pdf)

## 2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó Bátorító próba alkalomra való jelentkezést, és azon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által értékesített Bátorító próba alkalmon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó Bátorító próba alkalomra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint a Szolgáltató és a Résztevők között a Bátorító próba alkalom kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. A Szolgáltató, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Résztevők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szolgáltató, mind a Résztevő a Bátorító próba alkalomra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

## 3. A szerződés tárgya

3.1 A Résztevők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a Bátorító próba alkalmon való részvétele.

3.2 A Szolgáltató által, a Bátorító próba alkalom regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben találhatók.

## 4. A Bátorító próba alkalmon való részvétel

4.1. A Bátorító próba alkalmon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Résztevő jelzi, hogy az adott héten a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló Bátorító próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Résztevőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet a Szolgáltató az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. A Szolgáltató a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló Bátorító próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő változásáról, vagy a Bátorító próba alkalom elmaradásáról. A Bátorító próba alkalomról szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben a Szolgáltató a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabályzattal.

4.3. A regisztráció után a Résztevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A Bátorító próba alkalom díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A Bátorító próba alkalom részvételi díját az alkalom előtt szükséges rendezni a Szolgáltató bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Résztevők. A kifizetés után a Szolgáltató számlát állít ki a Résztevőnek és azt elektronikus úton eljuttatja részére. A Résztevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A Bátorító próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. A Szolgáltató a regisztráció során tájékoztatja a Résztevőt a Bátorító próba alkalom kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Bátorító próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Résztevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Bátorító próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton jelzi, úgy a Részvételi díjat a Szolgáltató már nem tudja a Résztevő számára visszatéríteni.

## 5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. A részvételi díj az a közleményeken feltüntetett ár. A Szolgáltató minden Bátorító indulásakor közzéteszi a próba alkalmak részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

- A Szolgáltató honlapján,
- személyesen a Szolgáltató trénerétől a Szolgáltató szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- a Szolgáltató elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy a Szolgáltató részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére a Szolgáltató nem értékesít részvételi díjat a Bátorító próba alkalomra.

## 6. A Bátorító próba alkalmakon Résztevő jogai és kötelezettségei

6.1. A Bátorító próba alkalom részvételi díját az alkalom előtt szükséges a Résztevőnek megfizetni.

6.2. Az előzetesen megvásárolt Bátorító próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Résztevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.

6.3. Ha a Bátorító próba alkalomról a Résztevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Résztevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, a Szolgáltató nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.

6.4. A Bátorító próba alkalomra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.

6.5. A Résztevő jogosult a Bátorító próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

6.6. A Szolgáltató foglalkozásain minden Résztevő a saját felelősségére vehet részt. A Résztevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.

6.7. Résztevő által a Bátorító próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Résztevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.

6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Résztevő köteles betartani a Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltató képviseletében eljáró személyek utasításait. A Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltatót képviselő személyek intézkedései a Résztevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.

6.10. A Szolgáltató a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Bátorító próba alkalom esetleges meghíúsulása esetén a Résztevőt időben tájékoztassa a Résztevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető.

6.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a Bátorító próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítson vagy a meghirdetett Bátorító próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyon védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Résztevő jogosult egy további próba alkalmon való részvételre.

## 7. Adatvédelem

7.1. A Szolgáltató az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint kezeli. A Szolgáltató

részletes adatvédelmi tájékoztatóját és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a [www.forumszk.com](http://www.forumszk.com) webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Résztevő feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Résztevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

## 8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a Bátorító próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a Bátorító próba alkalom lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 20 504 7345

E-mail cím: [info@forumszk.com](mailto:info@forumszk.com)

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31