

Általános Szerződési Feltételek a KöSzi csoport próba alkalmakra vonatkozóan

Efeszka Színházi Kft

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 17/F. 4.em 16

adószám:32273841-1-41

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-09-415503

(a továbbiakban: 'Szolgáltató')

A Szolgáltató által értékesített KöSzi csoport próba alkalmak részvételi díjának kifizetésére, valamint az Szolgáltató és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Résztevők') között a KöSzi csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2025. december 22. napjától.

1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: A Szolgáltató a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a KöSzi csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Résztevőkre, a Szolgáltatóra és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

KöSzi csoport próba alkalom: a Szolgáltató szervezésében, a KöSzi csoport indulását megelőzően 2 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, az Szolgáltató megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló és az Szolgáltató felkérésére KöSzi csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Résztevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló KöSzi csoport próba alkalmak foglalkozáson.

Regisztráció: a Szolgáltató által meghatározott weboldalon és módon a Résztevő a KöSzi csoport próba alkalmakon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Résztevő minden tájékoztatást megkap a KöSzi csoport próba alkalmak díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalmak díját előzetesen kell rendezni, a 2 próba alkalom kifizetése történhet egyesével vagy tömbösítve. A kifizetésről számlát kap a Résztevő. A KöSzi csoport próba alkalmakat kifizető Résztevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzik, ki érkezett meg.

Szerződés: A KöSzi csoport elindulását mindig 2 próba alkalom előzi meg. A próba alkalmak során a Résztevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a KöSzi csoporthoz, ami a próba alkalmak után azonnal indul és a próba alkalmak idejében hetente kerül megrendezésre körülbelül 9 hónapon át. Amennyiben a Résztevő szeretne csatlakozni a KöSzi csoporthoz, úgy egy szerződést fog kötni a Szolgáltató a Résztevővel a próba alkalmak utáni legkorábbi KöSzi csoportos alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Résztevők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható:

https://www.forumszk.com/files/ugd/837c69_c91a530751db49109f6e27e1a8435493.pdf

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó KöSzi csoport próba alkalmakra való jelentkezést, és azokon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által értékesített KöSzi csoport próba alkalmakon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó KöSzi csoport próba alkalmakra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint az Szolgáltató és a Résztevők között a KöSzi csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. Az Szolgáltató, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Résztevők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind az Szolgáltató, mind a Résztevő a KöSzi csoport próba alkalmakra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

3. A szerződés tárgya

3.1 A Résztevők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a KöSzi csoport próba alkalmon való részvétele.

3.2 A Szolgáltató által, a KöSzi csoport próba alkalmak regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben található.

4. A KöSzi csoport próba alkalmakon való részvétel

4.1. A KöSzi csoport próba alkalmakon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Résztevő jelzi, hogy az adott héten a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló KöSzi csoport próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Résztevőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet az Szolgáltató az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. A Szolgáltató a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló KöSzi csoport próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő változásáról, vagy a KöSzi csoport próba alkalom elmaradásáról. A KöSzi csoport próba alkalmakról szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben a

Szolgáltató a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabállyal.

4.3. A regisztráció után a Résztevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A KöSzi csoport próba alkalmak díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A KöSzi csoport próba alkalmak részvételi díját az alkalmak előtt egyesével vagy akár tömbösítve is rendezni lehet a Szolgáltató bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Résztevők. A kifizetés után a Szolgáltató számlát állít ki a Résztevőnek és elektronikus úton eljuttatja részére. A Résztevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A KöSzi csoport próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. A Szolgáltató a regisztráció során tájékoztatja a Résztevőt a KöSzi csoport próba alkalmak kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a KöSzi csoport próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, úgy egy másik KöSzi csoport próba alkalmon vehet részt. Ha nem kíván egy újabb KöSzi csoport próba alkalmon részt venni, vagy már nincs több meghirdetett próba alkalom, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Résztevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a KöSzi csoport próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton nem jelzi, úgy a részvételi díjat az Szolgáltató már nem tudja a Résztevő számára visszatéríteni.

5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. A Szolgáltató minden KöSzi csoport indulásakor közzéteszi a próba alkalmak részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

- a Szolgáltató honlapján,
- személyesen az Szolgáltató trénerétől az Szolgáltató szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- az Szolgáltató elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy a Szolgáltató részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére az Szolgáltató nem értékesít részvételi díjat a KöSzi csoport próba alkalmakra.

6. A KöSzi Csoport próba alkalmakon Résztevő jogai és kötelezettségei

6.1. A 3 KöSzi csoport próba alkalom részvételi díját egyesével is vagy akár egyben egy összegben is megfizetheti a Résztevő. A kifizetés annyi KöSzi csoport próba alkalmon történő részvételre jogosítja fel a Résztevőt, ahány alkalmat előzetesen kifizetett.

6.2. Az előzetesen megvásárolt KöSzi csoport próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Résztevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.

6.3. Ha a KöSzi csoport próba alkalmakra szóló részvételi díj olyan foglalkozás során kerül felhasználásra, melyről a Résztevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Résztevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, az Szolgáltató nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.

6.4. A KöSzi csoport próba alkalmakra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.

6.5. A Résztevő jogosult a KöSzi csoport próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

6.6. A Szolgáltató foglalkozásain minden Résztevő a saját felelősségére vehet részt. A Résztevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.

6.7. Résztevő által a KöSzi csoport próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Résztevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.

6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Résztevő köteles betartani a Szolgáltató tagjainak és az Szolgáltató képviseletében eljáró személyek utasításait. A Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltatót képviselő személyek intézkedései a Résztevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.

6.10. A Szolgáltató a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a KöSzi csoport próba alkalom esetleges meghiúsulása esetén a Résztevőt időben tájékoztassa a Résztevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető.

6.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a KöSzi csoport próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítson vagy a meghirdetett KöSzi csoport próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyon védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Résztevő jogosult egy további próba alkalmon való részvételre. Ezen jogát a Résztevő nem gyakorolhatja, ha az adott színházi évad utolsó KöSzi csoport próba alkalmát szükséges a tréner a fentebb említett okokból megszakítani.

7. Adatvédelem

7.1. A Szolgáltató az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint kezeli. A Szolgáltató részletes [adatvédelmi tájékoztatóját](#) és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a www.forumszk.com webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Résztevő feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Résztevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a KöSzi csoport próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a KöSzi csoport próba alkalma lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 20 504 7345

E-mail cím: info@forumszk.com

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31