

Általános Szerződési Feltételek a Három lépcsős próba alkalmakra vonatkozóan

Fórum Kulturális Egyesület

Székhely: 1096 Budapest, Haller utca 15. 3. em./6.

adószám: 18946725-1-43

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-02-0016745

(a továbbiakban: 'Egyesület')

Az Egyesület által értékesített Három lépcsős csoport próba alkalmak részvételi díjának kifizetésére, valamint az Egyesület és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Részvevők') között a Három lépcsős csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2024. július 29. napjától.

1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: Az Egyesület a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a Három lépcsős csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Részvevőkre, az Egyesületre és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

Három lépcsős csoport próba alkalom: az Egyesület szervezésében, a Három lépcsős csoport indulását megelőzően 2 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, az Egyesület megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: az Egyesület megszervezésében megvalósuló és az Egyesület felkérésére Három lépcsős csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Részvevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz az Egyesület megszervezésében megvalósuló Három lépcsős csoport próba alkalmak foglalkozáson.

Regisztráció: az Egyesület által meghatározott weboldalon és módon a Részvevő a Három lépcsős csoport próba alkalmakon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Részvevő minden tájékoztatást megkap a Három lépcsős csoport próba alkalmak díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalmak díját előzetesen kell rendezni, a 2 próba alkalom kifizetése történhet egyesével vagy tömbösítve. A kifizetésről számlát kap a Részvevő. A Három lépcsős csoport próba alkalmakat kifizető Részvevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzik, ki érkezett meg.

Szerződés: A Három lépcsős csoport elindulását mindig 3 próba alkalom előzi meg. A próba alkalmak során a Résztevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a Három lépcsős csoporthoz, ami a próba alkalmak után azonnal indul és a próba alkalmak idejében hetente kerül megrendezésre körülbelül 9 hónapon át. Amennyiben a Résztevő szeretne csatlakozni a Három lépcsős csoporthoz, úgy egy szerződést fog kötni az Egyesület a Résztevővel a próba alkalmak utáni legkorábbi Három lépcsős csoportos alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Résztevők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható:

https://www.forumszk.com/_files/ugd/837c69_c91a530751db49109f6e27e1a8435493.pdf

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza az Egyesület által tartandó Három lépcsős csoport próba alkalmakra való jelentkezést, és azokon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF az Egyesület által értékesített Három lépcsős csoport próba alkalmakon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza az Egyesület által tartandó Három lépcsős csoport próba alkalmakra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint az Egyesület és a Résztevők között a Három lépcsős csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. Az Egyesület, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Résztevők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind az Egyesület, mind a Résztevő a Három lépcsős csoport próba alkalmakra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

3. A szerződés tárgya

3.1 A Résztevők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a Három lépcsős csoport próba alkalmon való részvétele.

3.2 Az Egyesület által, a Három lépcsős csoport próba alkalmak regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

4. A Három lépcsős csoport próba alkalmakon való részvétel

4.1. A Három lépcsős csoport próba alkalmakon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Résztevő jelzi, hogy az adott héten az Egyesület megszervezésében megvalósuló Három lépcsős csoport próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Résztevőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet az Egyesület az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. Az Egyesület a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló Három lépcsős csoport próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő

változásáról, vagy a Három lépcsős csoport próba alkalom elmaradásáról. A Három lépcsős csoport próba alkalmáról szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben az Egyesület a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabállyal.

4.3. A regisztráció után a Résztevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján az Egyesület fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A Három lépcsős csoport próba alkalmak díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A Három lépcsős csoport próba alkalmak részvételi díját az alkalmak előtt egyesével vagy akár tömbösítve is rendezni lehet az Egyesület bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Résztevők. A kifizetés után az Egyesület számlát állít ki a Résztevőknek és elektronikus úton eljuttatja részére. A Résztevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A Három lépcsős csoport próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. Az Egyesület a regisztráció során tájékoztatja a Résztevőt a Három lépcsős csoport próba alkalmak kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Három lépcsős csoport próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, úgy egy másik Három lépcsős csoport próba alkalmon vehet részt. Ha nem kíván egy újabb Három lépcsős csoport próba alkalmon részt venni, vagy már nincs több meghirdetett próba alkalom, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Résztevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Három lépcsős csoport próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton nem jelzi, úgy a Részvételi díjat az Egyesület már nem tudja a Résztevő számára visszatéríteni.

5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. Az Egyesület minden Három lépcsős csoport indulásakor közzéteszi a próba alkalmak részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

- a Egyesület honlapján,
- személyesen az Egyesület trénerétől az Egyesület szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- az Egyesület elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy a Egyesület részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére az Egyesület nem értékcsill részvételi díjat a Három lépcsős csoport próba alkalmakra.

6. A Három lépcsős Csoport próba alkalmakon Résztevő jogai és kötelezettségei

6.1. A 3 Három lépcsős csoport próba alkalom részvételi díját egyesével is vagy akár egyben egy összegben is megfizetheti a Résztevő. A kifizetés annyi Három lépcsős csoport

próba alkalmon történő részvételre jogosítja fel a Résztvevőt, ahány alkalmat előzetesen kifizetett.

6.2. Az előzetesen megvásárolt Három lépcsős csoport próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Résztvevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.

6.3. Ha a Három lépcsős csoport próba alkalmakra szóló részvételi díj olyan foglalkozás során kerül felhasználásra, melyről a Résztvevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Résztvevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, az Egyesület nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.

6.4. A Három lépcsős csoport próba alkalmakra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.

6.5. A Résztvevő jogosult a Három lépcsős csoport próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

6.6. Az Egyesület foglalkozásain minden Résztvevő a saját felelősségére vehet részt. A Résztvevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.

6.7. Résztvevő által a Három lépcsős csoport próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért az Egyesület nem vállal felelősséget.

6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Résztvevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.

6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Résztvevő köteles betartani a Egyesület tagjainak és az Egyesület képviselőiben eljáró személyek utasításait. Az Egyesület tagjainak és az Egyesületet képviselő személyek intézkedései a Résztvevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.

6.10. Az Egyesület a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. Az Egyesület minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Három lépcsős csoport próba alkalom esetleges meghiúsulása esetén a Résztvevőt időben tájékoztassa a Résztvevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény az Egyesülettel szemben nem érvényesíthető.

6.11. Az Egyesület fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a Három lépcsős csoport próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítson vagy a meghirdetett Három lépcsős csoport próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyoni védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Résztvevő jogosult egy további próba alkalmon való részvételre. Ezen jogát a Résztvevő nem gyakorolhatja, ha az adott színházi évad utolsó Három lépcsős csoport próba alkalmát szükséges a tréner a fentebb említett okokból megszakítani.

7. Adatvédelem

7.1. Az Egyesület az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint

kezeli. A Szolgáltató részletes [adatvédelmi tájékoztatóját](#) és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a www.forumszk.com webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Résztevő feliratkozik az Egyesület hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Egyesület saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Résztevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a Három lépcsős csoport próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a Három lépcsős csoport próba alkalmak lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 20 504 7345

E-mail cím: info@forumszk.com

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Egyesülettel. Az Egyesület a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Egyesület a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt az Egyesület beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az Egyesület indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Egyesület köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31